

2011 年度

# 研修ラインナップ

ご案内

クラボウ人材開発部  
ストローク

 KURABO

# はじめに

## クラボウ 人材開発部とは

クラボウ(倉敷紡績株式会社)は明治21年(1888年)創業以来、繊維素材の開発製造を中心として、化成品、環境エンジニアリング、エレクトロニクス、バイオメディカルといった幅広い事業領域に向けて「新しい価値の創造を通じて生活文化の向上に貢献する」ことを経営理念として、様々な製品、サービスをお客様に提供してまいりました。また、昭和25年(1950年)からブラジル、タイ、インドネシア、中国など海外へも進出、生産、開発、販売に亘って国際的な事業を展開しております。

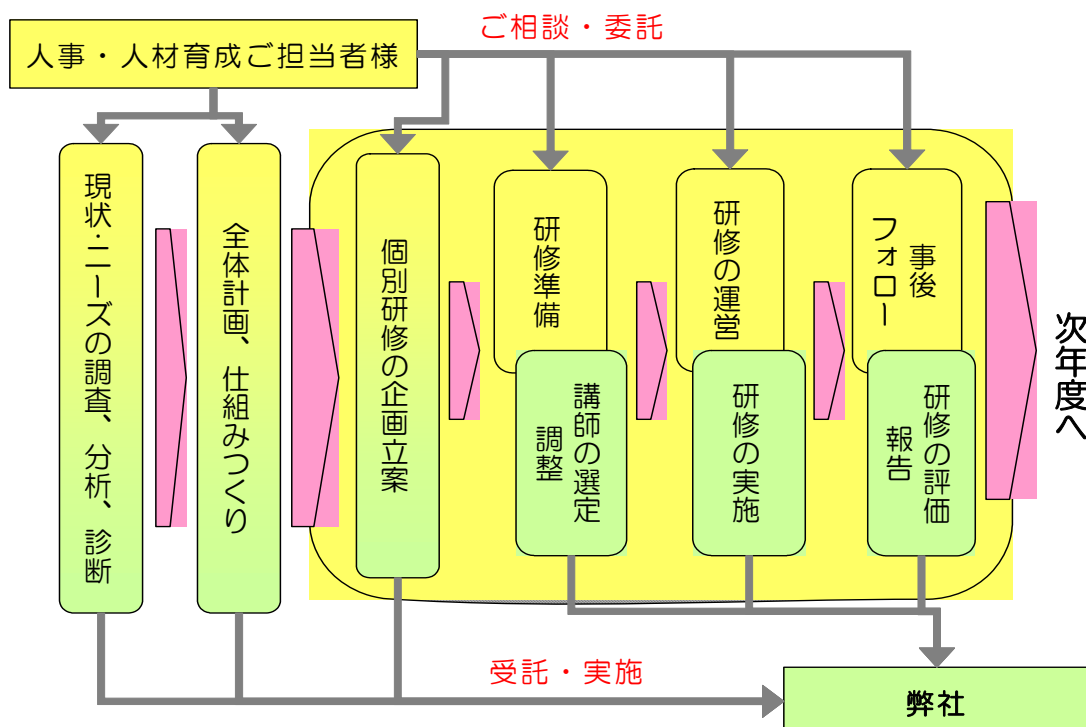
私ども人材開発部は、かつて「労働科学研究所」「大原社会問題研究所」といった研究機関を社内設立し、企業・社会とそこで働く人のよりよい環境づくりのために研究してきた実績を背景に1988年100周年事業としてスタートしました。

「人間尊重」の精神の下、一人ひとりが自らの存在価値を高め、“組織”の生み出す価値を高めていくことを標榜し、自己発揮・自己成長・組織活性化を支援するプログラムを中心として、全国様々な企業、団体を対象とした教育・コンサルティングサービスをご提供しております。

## 事業内容(受託の内容)

私どもは、教育専門会社と異なり、社内の研修担当部門として蓄積したノウハウや人材を活用して、単なる講師派遣に留まらず、研修の企画から運営・実施、事後フォロー、効果測定までのステップをサポートいたします。また、研修テーマ、受講対象者の特性や状況にあった講師を、社内・外のネットワークを通じて選定・起用します。

以下のフローの、どの段階からでもご相談、委託に対応できます。



## 過去の実施コースのご紹介

以下の研修は、これまでに、実施させていただいた代表的な研修コースです。階層別やテーマ別に整理させていただいておりますが、複数の講座のポイントを組み合わせ、ご要望に応じたコースを設計することも可能です。**※印は、自己理解・育成ツールとしての WILLGRAM を活用できるコースです。**

### ◆ 階層別研修コース

研修名	対象者	講座のポイント
幹部セミナー※	幹部・ 現任管理者	環境変化の著しい中、変化を追うのではなく、変化を生み出す創造的な戦略・ビジョンの形成から、各部門へブレイクダウンするまでのプロセスのポイントを学びます。
マネジメント力強化研修※	現任管理者	企業・組織をめぐる環境の変化を当事者として受け止め、組織の力を最大限活かすためのマネジメントスキルや職場活性化のための指導・育成力の強化を図ります。
管理者基礎研修※	新任管理者・ 管理者候補	環境変化の中で求められる管理者像を明確にし、マネジメントに必要な資質・能力と自分自身の現状とのギャップを課題として捉え、管理者としての自己発揮、自己開発への取り組みを促します。
中堅社員研修※	中堅社員	組織の中核として、権限や経験によらず、主体的、積極的に職場を活性化していくよう意識づけると同時に、具体的な影響力を発揮するためのスキルを学びます。さらに、研修後の自己開発の実践・継続を動機づけします。
若手・中堅社員研修※	入社2～5年目 社員	自分の目標や持ち味(＝強み弱み)を再確認しながら、自ら考え、自ら行動するよう動機づけると共に、仕事の中での自己発揮のためのスキルを学びます。 (自己発揮スキルとしては、コミュニケーション、リーダーシップ、改善などから選んで実施できます)
新入社員育成システム 新入社員研修※	新入社員	社会人として、社員としての基本的な態度形成から、具体的な仕事の進め方、マナーなどを実践的に身につけます。また、職場や仕事への不安を取り除きながら、主体的な自己開発への取り組みの定着を図ります。(学ぶ姿勢作り)
新入社員フォローアップ研修※	新入社員	入社から一定期間後、直面している問題を乗り越えるための支援を行うとともに、今一度、自分自身の方向性を明確にすることで社会人生活2年目のステップアップへの布石とします。
メンター養成研修※ (職場・OJTトレーナー研修)	育成担当者	新入社員の定着と成長の鍵を握る職場の育成担当(メンター)として、新人の成長レベルに合わせた関わりや指導法を学びます。また新人育成の実践を通して、担当者自身の成長や、育成風土の浸透をはかります。

#### < 特 色 >

研修は、討議・演習や相互交流など、体験学習を通して、受講者の意欲や積極性を引き出します。また、自身が実際に抱えている課題や職場の問題点について、解決目標の設定から解決プロセスまで、気づきと行動変容を促し、「理解する」だけでなく「できる」を目指します。

また、事前・事後の課題やインターバル期間の設定やその振り返りを行い、研修を契機として、受講者が自律的に「P→D→C→A」のサイクルを回していくよう方向付けます。最終的には、自らが主体的に仕事を通じて自己開発や自己発揮に取り組んでいけるよう支援します。

## ◆ テーマ別研修コース

### <マネジメント・組織活性化・人間力・メンタルヘルス等>

研修名	対象者	講座のポイント
経営体験セミナー	幹部・ 管理者	企業の経営シミュレーションを通して、環境変化に対応しながら全体としての付加価値の向上をはかる経営の意志決定力を身につけます。経営戦略策定の基本と経営分析のポイントについて体験的に学習します。
価値向上マネジメント研修	管理・間接部門 管理者	縮小均衡、経費節減だけでなく、部門の存在価値を高めていくための手段としてのコストマネジメントのスキルを学びます。果たすべき機能と投下資源の分析から、部門価値を最適化する組織・計画を立案します。
タイムマネジメント研修	管理者	現状の業務を分析し、計画の立て方を改善することで業務の効率化を図ると同時に、時間を作り出す方法を学びます。さらに、部下の特性を活かし、能力を伸ばす仕事の割りあてを学びます。
意欲を生み出す人事のしくみ 人事考課・目標管理研修	経営幹部 管理者 人事担当者	考課の基本を再確認し、自己の考課特性を今一度検証すると共に、部下のやる気を引き出す育成手段としての考課活用力を強化します。また、目標管理制度の効果的な活用、考課面談の実施を促します。
メンタリング研修※	管理者 次世代リーダー	育成・支援風土の構築と次世代のリーダー（女性管理者育成を含む、支援型のリーダー）育成を推進するために、メンタリングの考え方と、部下（後輩・同僚）支援のため基本的な考え方及びスキルを学びます。
コーチング研修※	管理・監督者	日頃の部下との関わりを見つめ直すと共に、コーチングの基本スキルを中心とし、部下の主体性や能力を引き出す、実践的な育成のスキルを身につけます。
人間力強化セミナー※	幹部 管理者	一步高い視点、立場・役割から自身を俯瞰して、組織・メンバーや相手を動機付け、影響を及ぼし、意志や能力を引き出していく「人間力」を高めていくために、ウィルグラムを通して、自身の課題を明確化、自己研鑽の方向性を明確にします。
メンタルヘルス・セミナー 管理者向け（一般社員向け）	管理者 （一般社員）	ストレスを正しく理解し、うまく付き合うことで、ストレスを活力にしていく方法を学習します。ラインケアの役割を担う管理者として（職場メンバーの一員として）一人ひとりの特性をつかみ、それぞれに適切に対応するためのポイントを学び、実践を促すことで、メンタルヘルス不調に陥らない健康な職場づくりを目指します。
組織活性化 モチベーションアッププログラム 「PSプログラム」※	幹部 管理者 （一般社員）	組織のトップ・ミドル・フロントが一つの目標に向かってベクトルを合わせ、哲学、意志、スキルを磨いていく研修プログラム。 ウィルグラムを活用したグループ診断及び個人診断を通して、組織と個人の課題を明確化するとともに、組織の意識と行動の変化、成長度も確認（効果測定）する。

## <スキルアップ・その他コース>

研修名	対象者	講座のポイント
情報収集・活用力強化研修	管理者・ 一般社員	情報への感度を高め、数多くの情報を的確に整理分析していく力を強化します。さらに具体的な情報の収集方法や職場全体での活用・展開方法について学びます。
業務改善の推進研修	改善リーダー	業務改善プロジェクトを実践的に運営できることを狙いとしてそのための手法を、演習を通して体得すると共に、リーダーシップの取り方を学びます。
業務改善基礎講座	一般社員	現場での仕事の、ムダ・ムラ・ムリを改善していくために必要な知識・技能を実践的に学びます。
折衝・交渉力強化研修※	管理者・ 一般社員	相手の主張、立場を理解する姿勢を身に着け、お互いの意見、考えの相異を踏まえながら、合意を取り付けるためのポイントを学ぶと共に、実習を通して自らの課題に気づき、今後の折衝・交渉能力の向上を目指します。
プレゼンテーションスキル 研修養成	管理者・ 一般社員	相手の共感と理解を引き出す発表の仕方を体得していただきます。職場における会議や発表の場での説得力のある発表のスキルも習得できます。
ファシリテーション力強化研修	管理者・ チーム リーダー	内外の会議やプロジェクトチームにおいて、立場や利害の異なるメンバーをまとめ動かし、メンバーの力を引き出しながら問題解決に導くための心構えと手法のポイントについて学びます。
リーダーシップ研修※	中堅社員	職場の中核である中堅社員が自己の立場と役割を理解し、立場や権限に依らない本質的な人間力としてのリーダーシップ発揮を目指します。
クレーム対応力強化研修	窓口、接客 ご担当者	顧客対応の向上のためにCS(顧客満足)意識をベースにしたクレーム対応の重要性と実践的手法を身につけます。更にはクレーム発生の要因分析手法を学び、防止・削減のポイントを明確にします。
接客スキルアップ研修	窓口、接客 ご担当者	演習しながら実感として「どのような対応が相手を気持ち良くさせる」のか理解し、実践上のポイントを獲得します。また、時には毅然とした対応が取れるようなコミュニケーションを学びます。
キャリアデザイン研修※ (自律的キャリア形成)	中堅社員・ 一般社員	自分の現状や将来ビジョンを明確化するとともに、仕事や職場を選ぶのではなく、仕事を通じて自分を高めていくという意識や取組課題を明確にします。
ライフプラン研修※	管理者・ 一般社員	定年退職などに伴う環境の変化を前向きに捉え、これからの人間関係をより豊かなものにしていくことで、これまでの自己の経験を活かすとともに、次の世代を育て、スキルを継承していく姿勢を形成します。

### お問合せ先

株式会社ストローク

福岡市中央区渡辺通4-10-10 〒810-0004

TEL 092-721-4197 FAX 092-721-6430